**柳州职业技术学院**

**2024年网络通识课程服务采购项目询价采购公告**

**采购编号：LZY2024-3 发布日期：2024年2月29日**

**一、项目名称：2024年网络通识课程服务采购**

**二、询价采购项目预算金额：（人民币大写）壹拾万元整（¥100000.00）**

**三、评标方法：综合评分法**

**四、采购要求**

说明：项目所有参数为实质性响应内容，评审时报价人的响应内容发生负偏离一项（含）以上的，视为报价无效。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数要求** | **数量** | **单位** |
| 1 | 2024年网络通识课程服务 | 服务期限：课程内容和服务自合同签订之日起提供一年的使用权限和服务支持。  一、课程资源  1.课程类型要求  课程内容需覆盖综合知识类、个人能力类、个人成长类、创新创业类、公共必修类、其他类共6个类型。（提供可选课程总量不低于220门，其中国家级精品课程不低于100门，省级精品课程不低于50门）  （1）综合知识类：以知识性内容讲授为主，包含中外历史、中西哲学、中外文学艺术、科学技术、经济管理与社会、国学、绿色环保、国际化等内容。数量不低于100门，每门课程总时长不低于10课时（400分钟）。  （2）个人能力类：以个人技能能力培养为主，包含自我管理能力、思维模式建立、人际沟通表达、团队组织管理、信息素养与外语、职业规划发展、创新能力等内容。数量不低于50门，每门课程总时长不低于10课时（400分钟）。  （3）个人成长类：以大学生的身心健康发展为导向,包含安全意识、生理健康、心理健康、职业规划、公民素质等领域。数量不低于20门，每门课程总时长不低于10课时（400分钟）  （4）创新创业类：紧扣国家政策，围绕提高大学生创新创业实战能力的目标，构建包括必修和选修、基础和进阶、理论与实战的创新创业课程体系。数量不低于20门，每门课程总时长不低于10课时（400分钟）  （5）公共必修类：收录教育部规定的高校必修科目,包括公共基础课、军事理论、国家安全、劳动教育等。数量不低于10门，每门课程总时长不低于10课时（400分钟）  （6）其他类别：内容不限，应符合教育部等主管部门或相关领域权威高校课程要求，至少20门，每门课程总时长不低于10课时（400分钟）。  2.配套资源要求  （1）配套题库：题库应包括单选题、多选题、判断题、填空题、简答题等五种题型。课程视频数量多于20个，每门课程配套题库题目数量应不少于30道。教育主管部门相关政策另有规定时以具体规定为准。如课程内容不适合出简答、填空等主观题，可以暂不设置，但此类课程占总课程数量不得超过2%，此类课程题库总量不做要求。  （2）试题难易程度：需提供难、中、易三种难度期末试卷供用户选择。难度为“易”的试卷需包括单选题、多选题、判断题三种题型；难度为“中”的试卷需包括单选题、多选题、判断题、填空题四种题型；难度为“难”的试卷需包括单选题、多选题、判断题、填空题、简答题。教育主管部门相关政策另有规定时以具体规定为准。如课程内容不适合出简答、填空等主观题的，可以暂不设置，但此类课程占总课程数量不得超过2%。  （3）重点课程类型要求中的示范必修课应包含完整的教学视频、配套习题、教学PPT等内容。其中，ppt内容应符合教育部等主管部门公布的课程大纲要求，主管部门未公布课程大纲的，可参考相关领域权威高校课程内容。  3.课程其他要求  （1）师资情况： 70%以上课程的教师团队应至少包含一名来自双一流高校、中国科学院、中国工程院、中国社会科学院等机构的教师以及一名教授或同级别职称教师。  （2）报价方保证所提供的资料（仅包含视频素材、图片素材、字体使用版权、配乐使用版权、AE特效包装使用版权）在使用时不会侵犯任何第三方的、专利权、商标权、设计权或其他权利。如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由报价人负责交涉并承担全部责任。  （3）辅学资源：额外提供与每门课程相关的图书及专题。每门课程相关电子版参考文献至少4册。  二、通识课程资源配套学习平台要求  1.技术服务要求  （1）具备保障本校校内≥10000人同时在线学习的运营服务能力。  （2）支持云服务、混合部署等部署方式。  （3）报价人服务期内免费更新维护配套学习平台。  （4）报价人在服务期满期后2年内，根据采购人要求免费提供学习数据导出服务。  2.系统对接要求：  （1）学习平台实现与采购人的统一身份认证平台、教务管理系统数据对接，按采购人要求实现数据对接。  （2）实现课程成绩导出与教务系统对接。  3.通识课程教学管理相关功能要求  （1）考核维度根据采购人需要统一设置，根据不同课程分别设置。知识点自选课程考核以下所有操作行为：登录、视频观看时长、阅读时长、测验题、讨论、学习笔记、线下活动。其他课程考核应包含但不限于签到、视频、作业、考试、阅读、直播、登录（访问）、线下成绩等维度。考核维度所占权重支持用户自定义设置，支持在整个学习流程中随时修改。  （2）支持对助教教师及学生的行为进行记录与分析。包括学生使用各模块学习的时间分配、学习次数，学生学习教学资料、参与辅助教学的情况汇总；提供教师工作行为记录分析，包括教师使用各模块教学的时间分配、教学次数。  （3）采用多种手段对某一课程的教学效果进行在线实时统计，对班级成绩进行统计分析，对教师、学生行为进行统计分析，支持表单和图表样式显示结果，可以导出统计结果。  4.课程教学相关功能要求  （1）课程视频需支持开启或关闭闯关式教学。开启状态下，学生必须完成当前任务后方可进入下一章节，在取消闯关模式后学生可自由进行学习。  （2）课程支持复习模式，允许学生自由学习课程内容。复习模式下观看视频、作答测验不记录学习成绩。  ▲（3）学生在线学习课程时，支持进度记忆、支持防止拖拽、防止跳集观看3种功能，防止观看课程时进行其他活动。  ▲（4）学生考核包含视频、作业、考试、章节学习次数4个维度，根据需要灵活设置。  （5）除了平台课程自带题库外，需支持教师自主出题并批量上传至课程题库（上传格式支持word），支持批量下载。教师在编辑课程内容时可直接调取题库内容。  （6）课程章节测验应支持高级设置功能，允许用户自主决定是否允许学生提交作业后查看答案、查看分数、查看对错情况，支持将题目设置为随机乱序，支持从指定题库中抽选特定数量题目要求学生作答。  （7）在线考试支持网页端考试、手机端考试、电脑客户端考试。电脑客户端需提供非公开下载软件客户端，并设置客户端有效期。  ▲（8）移动端考试：支持学生通过人脸识别方可进入考试界面的功能，防止考试作弊。  （9）考试过程中提供考试纪律监控相关技术支持，包括通过人像比对确保考生本人考试、通过摄像头抓拍实现过程监控、对学生切出考试页面进行提醒、题目及选项乱序等。  ▲（10）学生通过移动端进行在线课程的学习、作业、考试、讨论、答疑5种操作。  （11）拓展阅读功能模块，允许教师对阅读资源进行自定义分类、自主添加或删除阅读资源。自主添加的阅读资源考核办法应与系统默认资源考核办法一致。  （12）教师可在移动端有序的发布签到、问卷、选任、投票、直播、作业、考试分组任务、主题讨论、抢答、评分、随堂练习等教学活动，可实现互动内容课堂发放并复用。  （13）开学教育支持以观看时长为维度考核学生观看情况，支持查看学生观看情况等相关学习数据。  （14）课程结束后，支持将班级、课程归档，归档后学生无法继续查看课程内容及数据。班级、课程归档后可随时恢复或彻底删除。  ▲（15）教师可以在移动客户端选择给指定的人发送通知，并统计已读和未读名单，移动端支持发送督学提醒，如短信提醒、微信提醒、邮箱提醒3种提醒。  （16）支持学习笔记管理、编辑、分享，支持转发。  ▲（17）教师可以发布课堂签到，签到方式有：二维码方式、位置方式、手势方式、拍照方式4种方式进行签到。  ▲（18）教师可以对课程进行管理，在课程管理中对学生端进行设置，学生进入章节学习页面时开启人脸识别。支持手机端、电脑端摄像头进行人脸识别2种形式。  ▲（19）防刷课：学生学习在线课程时，平台支持监视频浏览时间的功能，以检测到学生是否有刷课行为。  ▲（20）防作弊：对于同一套作业，支持设置题目乱序、选项乱序、不允许查看答案3种功能，防止学生作弊。  ▲（21）在线监考：支持监考教师实时查看每位考生是否进入考试、进入时间、人脸识别情况、屏幕抓拍、摄像头抓拍5种功能。  5.平台拓展功能要求  （1）通识课程平台APP端需支持iOS和安卓两个平台，实现在线移动教学功能。移动端与PC端学习进度、学习数据、教学管控功能保持一致，教师可以对课程和学生进行统一管理。  （2）教师可发布通知，并实时推送到学生的各个终端；系统自动反馈通知阅读情况，教师可在线查看。学生可在收件箱中查看所有通知。  四、人员服务支持  1.报价人提供教学和教务全程服务，包括开课/结课的所有对接服务，学生信息、学习成绩及学分的导入/导出等。  2.结课后免费提供针对采购人的课程运行报告，报告包含数据展示及数据分析，能够展示数据对应含义。  3.提供在线客服、电话客服解决师生使用问题；学生学习的导学、督学服务。  4.每学年上门培训服务≥2次，由采购人指定时间、地点、规模；免费提供操作手册、常见问题列表和操作视频等参考资料。 | 1 | 套 |

五、报价人须知：（以下要求报价人必须满足否则视为无效）

1. 资质要求：国内注册（指按国家工商管理有关规定要求注册的），具有合法的主体资格证明复印件（必须提供，如营业执照、事业单位法人证书、个体工商户营业执照）的报价人，符合以下规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（7）法律、行政法规规定的其他条件。

2.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同报价人，不得参加同一合同项下的采购活动。

3.报价须包含货物及货物运抵指定交货地点的运输、装卸费用、售后服务、税金、验收检验及其它所有费用的总和。

4.报价超出采购预算金额的文件将被视为无效。

5.付款：本项目无预付款，合同中所有服务内容完成并交付给采购人使用后，被选中的报价人开具全额增值税专用发票给采购人，采购人收到发票后 15日内办理完成支付手续。

6.履约保证金：合同签订前2日内，以银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函、保险等非现金方式提交履约保证金。履约保证金金额按本项目合同金额的5%收取，履约保证金不足额缴纳的，或银行、保险机构出具的保函、保险额度不足的或者保函、保险有效期低于合同履行期限（即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止）的，不予签订合同。如报价人未能按合同约定履行合同，采购人有权没收全部履约保证金，并按合同相关条款追究其责任。采购人在验收合格交付使用之日起30日内退还履约保证金（不计息）。

**履约保证金账户：**

**名 称：柳州职业技术学院**

**开户行：交通银行西江支行**

**账 号：452060600018120020185**

**转帐时注明：2024年网络通识课程服务项目，采购编号LZY2024-3 履约保证金**

电汇、转帐的持银行回执复印件（非电汇、转账的出具其他保证金递交证明文件）、中标（成交）通知书（确认书）及合同到柳州职业技术学院签署合同。

7. 服务交付时间：签订合同后30个工作日内服务内容全部完成并交付使用。

8.报价文件包括：本报价函（加盖报价商公章），报价人工商营业执照复印件、法定代表人身份证复印件、委托代理人身份证复印件（委托代理时提供）、法定代表人授权委托书（委托代理时提供）。报价文件一式三份。报价为最终报价。

9.报价文件递交：报价人将填写好的报价函、工商营业执照复印件（加盖公章）、法人身份证复印件及其他相关文件各3份用文件袋密封并在封口处粘贴封条和加盖公章，于**2024年3月8日上午9:00至9:30**送至柳州职业技术学院（柳州市社湾路28号）A区办公楼201室，逾期无效。

10.技术及需求咨询联系人：黎老师 联系电话：0772-3155183 。

11.报价文件接收人为资产管理处办公室工作人员，电话：0772-3156307

柳州职业技术学院

2024年2月29日

**评审办法和评分标准**

一、评审原则

（一）评委构成：本项目的评委分别由依法组成的评审专家3人或以上单数构成。

（二）评审依据：评委将以询价采购公告为评审依据，对报价人的价格、技术、商务3个方面内容按百分制打分。

二、评定方法

（一）对进入详评的，采用百分制综合评分法。

（二）计分办法(按四舍五入取至百分位)：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | 评分指标 | 评议内容 | 分值 |
| 1 | 价格分  （满分20分） | 价格 | 报价得分=（基准价/最后报价）×20分  注：评标基准价为满足报价文件要求且报价价格最低的报价，计算分数时四舍五入取小数点后两位。 | 20分 |
| 2 | 技术分  （满分60分） | 服务性能分（满分15分） | 采购要求中标注“▲”的参数将作为服务性能评审依据。标注“▲”号参数每增加一项功能加1.5分，满分15分。增加功能须符合实际教学需求并在响应文件中提供对应功能截图，并加盖报价人单位公章，不提供不得分。 | 15分 |
| 项目实施方案分（满分30） | 一档（10分）实施方案简单，措施基本符合项目实施需求，具备安全保密管理措施，保证项目实施的技术力量安排基本满足要求，技术服务内容和措施同比一般。  二档（20分）满足一档的情况下，实施方案合理，实施方案设计较为完整，有切实合理的安装进度安排，安装调试方案和验收措施合理，安全保密管理措施比较完善，项目管理制度和方法严谨，拟投入实施人员不少于3人。  三档（30分）满足二档的情况下，实施方案详实，方案能清楚的表明对本项目的熟悉程度，保证项目实施的技术力量安排充足，技术服务服务内容和措施完善，建议的安装、调试、验收方法或方案同比更完善有效、更优化、切实可行的，拟投入实施人员不少于5人，配置有组织架构图。  注：实施人员均需提供2023年1月以来连续三个月依法缴纳社保费的有效证明复印件并加盖公章，未提供方案或提供的内容与本项目无关的得0分。 | 30分 |
| 售后服务方案（满分15分） | 一档（5分）：技术培训方案、必要内容更新和升级维护方案等内容基本可行，有简单的免费售后服务期外售后服务内容。  二档（10分）：满足一档的情况下，技术培训方案、项目参数更新和升级维护方案等内容较详细、具体，有具体的免费售后服务期外的售后服务内容和回访措施，售后服务体系较完善，售后服务保证措施较得力，可行性较好。  三档（15分）：满足二档的情况下，能充分满足采购文件要求，故障出现解决方案、技术培训方案、项目参数更新和升级维护方案、免费售后服务期外的售后服务内容、回访措施等内容详实、完整，具有针对性。售后服务体系完善，售后服务保证措施得力，可行性强。  注：未提供方案或提供的内容与本项目无关的得0分。 | 15分 |
| 3 | 商务分（满分20分） | 资质信誉分（满分6分） | （1）网络教学平台或类似软件著作权登记证书，得1分。  （2）电子书个人著作权授权书每有1份，得0.5分，满分1分。  （3）电子书出版社著作权授权书每有1份，得0.5分，满分1分。  （4）学术视频著作权授权书每有1份，得0.5分，满分1分。  （5）课程授权合作运行协议书每有1份，得0.5分，满分1分。  （6）资源配套平台具有三级及以上信息系统安全等级保护备案证明，得1分。  以上材料均需提供有效文件复印件并加盖报价人公章，原件备查，不提供不得分。 | 6分 |
| 业绩分（满分6分） | 提供自2021年1月起三年内（以合同签订时间为准）具有同类项目业绩（须提供有效的合同或中标通知书复印件），每份得1分，满分6分。（同一个采购人不同时期实施的类似项目视为唯一案例） | 6分 |
| 故障响应处理时限分（满分8分） | 一档（3分）：有基本的故障出现解决方案，但没有详细的响应处理时间，不提供不得分。  二档（5分）：满足一档的情况下，有较好的故障出现解决方案，接到采购人报障电话后3小时内通过电话或网络解决问题，若电话或网络无法解决的，须在5小时内派技术人员到达采购人指定地点解决，所有问题在12小时内解决。  三档（8分）：满足二档的情况下，有详细的故障出现解决方案，接到采购人报障电话后1小时内通过电话或网络解决问题，若电话或网络无法解决的，须在3小时内派技术人员到达采购人指定地点解决，所有问题在8小时内解决。 | 8分 |
| 总得分=1+2+3 | | | | |

报价文件格式

**1.报价文件外层包装封面（格式 ）**

**报 价 文 件**

项目名称：

项目编号：

报价人名称： 全称

报价人地址：

**2.响应文件（资格文件、报价文件、商务技术文件）封面（格式）：**

**响应文件**

（资格文件、报价文件、商务技术文件）

项目名称：

项目编号：

供应商名称： 全称 （加盖单位公章）

供应商地址：

联系人： 联系电话：

年 月 日

**3.报价人声明格式**

**报价声明**

**致：采购人名称**

我方参加贵单位组织 项目（项目编号： ）的采购活动。我方在此郑重声明：

1.我方参加本项目的采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

2.我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3.我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（七）法律、行政法规规定的其他条件。

4.以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

报价人（**公章**）：

法定代表人或委托代理人(**签字**)：

年 月 日

**4.报价人参加本项目无围标串标行为的承诺格式**

**报价人参加本项目无围标串标行为的承诺函**

**一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：**

1.不同报价人的投标文件由同一单位或者个人编制；

2.不同报价人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同报价人的报价文件载明的项目管理员为同一个人；

4.不同报价人的报价文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同报价人的报价文件相互混装；

**二、我方承诺无下列恶意串通的情形：**

1.报价人直接或者间接从采购人处获得其他报价人的相关信息并修改其报价文件或者响应文件；

2.报价人按照采购人的授意撤换、修改报价文件或者响应文件；

3.报价人之间协商报价、技术方案等报价文件或者响应文件的实质性内容；

4.属于同一集团、协会、商会等组织成员的报价人按照该组织要求协同参加采购活动；

5.报价人之间事先约定一致抬高或者压低报价报价，或者在报价项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定报价人中标，然后再参加报价；

6.报价人之间商定部分报价人放弃参加采购活动或者放弃中标；

7.报价人与采购人之间、报价人相互之间，为谋求特定报价人中标或者排斥其他报价人的其他串通行为。

**以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。**

报价人（**公章**）：

法定代表人或委托代理人**(签字)**：

年 月 日

5.法定代表人身份证明

**法定代表人身份证明**

报 价 人：

地 址：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

身份证号码：

系 （报价人名称） 的法定代表人。

特此证明。

**附件：法定代表人有效身份证正反面复印件**

报价人（**公章**）：

年 月 日

注：自然人投标的无需提供

**6.授权委托书格式**

**授权委托书**

（如有委托时）

**致：采购人名称**

我 （姓名）系 （报价人名称）的法定代表人，现授权委托 （姓名）以我方的名义参加 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

我方对委托代理人的签字或者电子签名事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

**附件：法定代表人身份证明书及委托代理人有效身份证正反面复印件**

法定代表人（**签字或者盖章**）：

委托代理人（**签字**）：

委托代理人身份证号码：

报价人（**公章**）：

年 月 日

注：

1.法定代表人必须在授权委托书上签字或者盖章，委托代理人必须在授权委托书上签字，**否则按无效投标处理**；

2.法人、其他组织投标时“我方”是指“我单位”，自然人投标时“我方”是指“本人”。

**7.报价表（格式）**

**报价表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 采购文件参数要求 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 总价（元） | 要求  响应情况 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 总报价金额大写：人民币 （￥ 元）  包含装卸、运输等所有费用。 | | | | | | | |
| 交付时间： | | | | | | | |

报价人单位（公章）： 法定代表人（或负责人）（签名）：

地址： 电话：

转账全称： 对公帐号：

开户行：

说明：

1. 按参数要求内容填写完整该报价表，未按格式填写的，视为未实质性响应报价文件；

2. 并在本表后附相关证明材料。如因报价人未提供证明材料而导致评审专家无法评判而给报价人造成的损失由报价人自行负责；如因报价人提供虚假材料，一经发现，亦由报价人自行负责；